



# County of Santa Cruz



## HEALTH SERVICES AGENCY

Behavioral Health Division

Administration

1400 Emeline Ave. Building K, Santa Cruz, CA 95060

Phone: (831) 454-4767 Fax: (831) 454-4663

Salud Mental y  
Tratamiento del Uso  
de Sustancias

## Comunicado de Prensa

---

Para divulgación inmediata

Date: 12 de diciembre de 2024

Contacto: Sandra Hughes

Sandra.hughes@santacruzcountyca.gov

### **LOS SERVICIOS DEL EQUIPO MÓVIL DE RESPUESTA A CRISIS DEL CONDADO DE SANTA CRUZ ESTÁN DISPONIBLES LAS 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA**

La División de Salud Mental y Tratamiento del Uso de Sustancias del Condado de Santa Cruz se complace en anunciar que los Equipos Móviles de Respuesta a Crisis (MCRT, por sus siglas en inglés) ahora están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año para responder a las crisis de salud mental de jóvenes y adultos en todo el Condado de Santa Cruz, incluidas las ciudades de Santa Cruz, Watsonville, Scotts Valley, Capitola, y todas las áreas no incorporadas. El MCRT ayuda a eliminar las barreras para el acceso al apoyo en caso de crisis al reunirse con las personas donde se encuentran, ya sea en un parque, una escuela u otro lugar seguro, incluidos los sitios religiosos.

Cuando un miembro de la comunidad solicita apoyo del MCRT a la línea de acceso disponible las 24 horas, los operadores de llamadas de crisis capacitados evaluarán la situación para determinar si una persona está atravesando una crisis de salud mental. Si corresponde, se envía un equipo para brindar una evaluación e intervención en el sitio donde se encuentre la persona. Una vez que se estabiliza la crisis inmediata, el MCRT ayudará con la transición a la atención de seguimiento conectando a las personas con servicios y recursos comunitarios.

“Nuestro Equipo Móvil de Respuesta a Crisis está compuesto por profesionales de la salud mental compasivos que comprenden las diversas necesidades de nuestra comunidad del Condado de Santa Cruz,” dijo Karen Kern, subdirectora de Salud Mental y Tratamiento del Uso de Sustancias del Condado de Santa Cruz. “Con servicios bilingües y culturalmente sensibles, nuestro objetivo es brindar apoyo oportuno y empático durante las crisis, ayudando a las personas a sentirse seguras y empoderadas para continuar su proceso de atención. Este enfoque también ayuda a reducir la cantidad de visitas a la sala de emergencias y las intervenciones de las fuerzas del orden público.”

“Nuestro Equipo Móvil de Respuesta a Crisis está listo para servir a todos en el Condado de Santa Cruz,” dijo James Russell, director de acceso y servicios de crisis de Salud Mental y Tratamiento del Uso de Sustancias del Condado de Santa Cruz. “Nuestra asociación con la Agencia de Servicios Familiares de la Costa Central ha sido fundamental para permitirnos responder rápidamente y reducir la intensidad de las crisis de salud mental, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.”

**Para obtener más información sobre el Equipo Móvil de Respuesta a Crisis del Condado de Santa Cruz, visite [santacruzhealth.org/CrisisResponse](https://santacruzhealth.org/CrisisResponse) o llame al 1-800-952-2335.**

Si usted o un ser querido tiene pensamientos suicidas, busque ayuda. No está solo. Llame o envíe un mensaje de texto al 988 para conectarse con la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis. Consejeros capacitados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para brindar apoyo gratuito y confidencial.

###